Oskarshamns kommun

Anmälan/klagomål – Flerbostadshus(hyresrätt/bostadsrätt)

Läs information på s. 3 innan du skickar in blanketten om anmälan/klagomål!

Personuppgifter för anmälaren

Förnamn	Efternamn	
Postadress	Postnummer	Ort
Telefon (dagtid)	e-postadress	

Uppgifter om fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den som orsakar störningen

Namn		
Postadress	Postnummer	Ort
Telefon (dagtid)		
Fastighetsbeteckning		

Har du varit i kontakt med fastighetsägaren, bostadsrättsföreningen eller den som orsakar störningen?

☐ Ja När?	☐ Nej

Vad orsakar störningen?

Var vänlig kryssa i den ruta som anmälan avser och beskriv vilken typ av störning det avser. Försök beskriva så exakt som möjligt

☐ Buller	☐ Eldning	☐ Drag	☐ Fukt/mögel	☐ Lukt
☐ Låg temperatur	☐ Tobaksrök	☐ Ventilation	Övrigt:	
Beskriv!				

Var upplevs störningen?

☐ Bostad	☐ Trapphus	☐ Tvättstuga	☐ Allmänt utrymme	☐ Annan plats
Beskriv!				

När sker störningen och hur ofta förekommer den? Dvs. hur omfattande är den?

☐ Dagtid 07.00-18.00 ☐ Kvällstid 18.00-22.00 ☐ Nattetid 22.00-07.00 ☐ Dygnet runt ☐ Annat

Beskriv!

Vilka besvär får du på grund av störningen?

Beskriv!

När märkte du av störningen första gången?

Beskriv!

Vilka åtgärder har fastighetsägaren, bostadsrättsföreningen eller den som orsakar störningen gjort för att minimera störningen?

Har du tidigare anmält störningen till Samhällsbyggnadskontoret?

☐Nej ☐Ja, när?(datum)

Beskriv!

OBSERVERA!

En kopia på den här blanketten kommer, enligt 17 § förvaltningslagen, att skickas till fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren som du angett orsakar störningen.

Uppgifter på blanketten utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Om du har frågor om hälsoskydd kontakta Samhällsbyggnadskontoret på telefon 0491-887 40 eller om hur du ska fylla i blanketten är du välkommen att kontakta Servicecenter på telefon 0491-880 00.

Om du gör anmälan anonymt försvåras samhällsbyggnadskontorets möjligheter att handlägga anmälan. Om du uppger ditt namn går det inte att vara anonym.

Skicka din anmälan till:

Oskarshamns kommun
Samhällsbyggnadskontoret
Box 706
572 28 Oskarshamn

Namnteckning och datum **Namnförtydligande**

Information om ärendehantering

Läs följande information innan du skickar in blanketten om besvärsanmälan!

Samhällsbyggnadskontoret handlägger bostadsklagomål med syfte att undanröja olägenheter. Det kan handla om störande buller från t.ex. fläktar, restauranger och diskotek. Det kan också handla om klagomål på fukt och mögel i lägenheter, dålig ventilation eller andra inomhusmiljöfrågor.

Innan du kontaktar Samhällsbyggnadskontoret bör du ha kontaktat den fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den som orsakar störningen. Enligt miljöbalken är fastighetsägare/verksamhetsinnehavare skyldiga att vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att hindra uppkomsten av eller undanröja olägenheter för människors hälsa.

För att Samhällsbyggnadskontoret skall kunna handlägga ditt ärende måste den störning/olägenhet som du upplever utgöra en hälsorisk. Enligt miljöbalken (9 kap. 3 §) definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig”.

Samhällsbyggnadskontoret handläggning av klagomål sker i följande steg:

1. Fastighetsägare/verksamhetsinnehavare informeras via skrivelse om klagomålet. Samhällsbyggnadskontoret kan i det brevet också begära in redovisning av t.ex. vilken typ av ventilation som finns i lägenheten samt en begäran att undersöka förhållandena och inkomma med förslag på eventuella åtgärder med anledning av klagomålet.
2. Då synpunkter och redovisning har kommit in till Samhällsbyggnadskontoret görs en bedömning av om redovisningen kan godtas. Vi bekräftar att redovisningen har kommit in och klaganden får en kopia för kännedom. Om du har synpunkter på redovisningen vill vi att du kontaktar Samhällsbyggnadskontoret.

Om klagomålen kvarstår

3. Samhällsbyggnadskontoret kan i ärendet göra en inspektion av den misstänkta olägenheten för att kunna bedöma om det finns en risk för olägenhet. Om det finns risk för olägenhet krävs verksamhetsinnehavare/fastighetsägare på vidare åtgärder.
4. Om Samhällsbyggnadskontoret bedömer att risk för olägenhet inte förekommer eller om anmälaren inte hör av sig avslutas ärendet med förhoppningen att problemet inte längre kvarstår.

Uppföljning

5. Samhällsbyggnadskontoret kan vid ett senare skede göra uppföljande tillsyn för att undersöka resultat av tidigare åtgärder eller om inga åtgärder vidtagits.

Vad handläggs inte av Samhällsbyggnadskontoret:

Klagomål på vanvårdade djur, Länsstyrelsen i Kalmar ansvarar för djurskyddskontrollen i länet

Klagomål på lösspringande katter och kaniner, bedöms normalt inte vara olägenhet enligt miljöbalkens definition.

Klagomål på vilda djur som t.ex. grävling, hjort, kråkor och måsfåglar, kontakta din fastighetsägare.

Klagomål på arbetsmiljön, kontakta Arbetsmiljöverket.