

Styrande dokument

Strategi e-Hälsa inom H2O- 2017-2025

Fastställd av kommunfullmäktige 2017-09-11, § 109

Gäller från och med 2017-09-26

Strategi e-Hälsa inom H2O – 2017-2025

Strategi e-Hälsa inom H2O – 2017-2025

Innehåll

Inledning.....	3
Bakgrund	3
Begrepp	4
Syfte	4
Organisation	5
Strategi	6
Vad styr?	6
Mål för samverkan	7
Effekt/Nytta.....	7
Budget och resursbehov	7
Uppföljning och utvärdering	8
Referenser.....	8

Strategi e-Hälsa inom H2O – 2017-2025

Inledning

Strategin belyser samverkan runt e-Hälsa inom ramen för H2O mellan socialförvaltningarna i Hultsfred, Högsby och Oskarshamn. H2O är namnet på samarbete mellan Hultsfred, Högsby och Oskarshamn (två H och ett O) när det gäller verksamhetsutveckling med IT.

H2O har verksamhetsutvecklare som ska ansvara för utveckling och underhåll av metodstöd som t ex förstudier, projektstyrning, processkartläggning, nyttoanalyser, workshops och systemförvaltning. Genom samarbete efter gemensamma metoder och modeller för både utveckling och förvaltning kan vi underlätta formerna för samverkan.

Bakgrund

Regeringen och SKL har gemensamt tagit fram ”Vision e-Hälsa 2025”. Visionen lyder:

År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.

För att förverkliga visionen har regering och SKL en gemensam ”Handlingsplan för samverkan vid genomförande av vision e-hälsa 2025”, som gäller perioden 2017-2019. Tre insatsområden pekas ut som utgör väsentliga grundförutsättningar för att möjliggöra en högre takt i e-hälsoutvecklingen:

Regelverk

Ska tillgodose kvalitet och effektivitet samt behov av integritets- och säkerhetskrydd.

Enhetligare begreppsanvändning

Möjliggör informationsutbyte genom användning av enhetliga termer och strukturer för att säkerställa kvalitet och säkerhet.

Standarder

Ger bättre förutsättningar för att tekniskt kunna utbyta information med kvalitet och säkerhet. Det kan t.ex. handla om nationella specifikationer och tjänster för behörighet eller processer.

Regionalt finns Regionförbundets ”Digital Agenda för Kalmar län”, med en plan för hur Kalmar län under åren 2015–2020 ska använda digitaliseringens möjligheter på bästa sätt.

Strategi e-Hälsa inom H2O – 2017-2025

Begrepp

Begreppet e-hälsa innefattar i bred bemärkelse användning av informations- och kommunikationsteknologi med utgångspunkt i Världshälsoorganisationens hälsodefinition ("ett tillstånd av fullständigt fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande").

E-hälsobegreppet omfattar i detta sammanhang all socialtjänst som bedrivs av staten, kommunerna eller i enskild verksamhet, hela hälso- och sjukvården samt i tillämpliga delar tandvården. I arbetet används begreppet digitalisering. Begreppet innefattar både informationsdigitalisering, dvs. processen där analog information förs över till digitalt format, och samhällelig digitalisering, dvs. den större samhällsprocess där olika former av it-stöd integreras allt tätare i verksamheter och påverkar dem i grunden.

Ett begrepp som hänger nära samman med e-hälsa och digitalisering, och som ibland är delvis överlappande, är välfärdsteknologi. Det definieras som kunskapen om och användandet av teknik som kan bidra till ökad trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet för personer med funktionsnedsättning i alla åldrar och deras anhöriga.

Syfte

Syftet med denna strategi är att konkretisera övergripande nationella visioner och regionala mål till insatser som kan utföras inom ramen för samverkan i H2O. Till strategin kopplas en gemensam handlingsplan för e-Hälsa inom H2O för perioden 2017-2019, där viktiga insatser ska genomföras omgående. Enligt en prioriterad lista startas aktiviteter som helst ska slutföras fram till 2019. För långsiktiga mål ska förutsättningar utredas under perioden. Handlingsplanen ska revideras eller uppdateras årligen för att löpande prioritera insatser och aktiviteter. Ny handlingsplan tas fram senast 2019.

Finns det länsgemensamma, regionala eller nationella aktiviteter ska vi observera framdrift och därefter besluta om vi ska göra egna satsningar eller ansluta oss till de centrala insatserna.

Strategi e-Hälsa inom H2O – 2017-2025

Organisation

För att organisera arbetet med e-Hälsa inom samverkan för H2O, kommer permanenta lösningar primärt hanteras av befintlig organisation inom respektive socialförvaltning, vissa lösningar kan dock kräva organisationsförändringar. Separata projekt etableras för att genomföra aktiviteter och bemannas av respektive linjeorganisationer.

Strategisk nivå

Övergripande styrgrupp för aktiviteter inom e-Hälsa utgörs av Kommuncheferna inom H2O. Kommuncheferna prioriterar även insatser från H2Os verksamhetsutvecklare mot övriga H2O-projekt. Socialcheferna har ett strategiskt ansvar över egna resurser.

Taktisk nivå

Socialchefer och IT-chef (el. motsv.) utgör den operativt beslutande nivån och beslutar om aktiviteter i handlingsplanen samt att genomföra projekt. Verksamhetsutvecklarna inom H2O är adjungerade och normalt sett föredragande.

Operativ nivå

Verksamhetsutvecklarna inom H2O utgör tillsammans med chefer och utvecklare inom respektive område den operativa nivån som planerar och leder de insatser som beslutats. Socialcheferna tillsätter resurser och arbetsgrupper som genomför projekt och aktiviteter.

Strategi e-Hälsa inom H2O – 2017-2025

Strategi

Nationellt

Prioriterade områden för nationell e-Hälsa är införande, användning och nytta. Den nationella strategin ställer krav på att alla intressenter som kommuner, landsting, regioner och myndigheter har särskilt fokus på följande sex områden:

- Personliga e-tjänster för tillgänglighet och medbestämmande.
- Användbar och tillgänglig information för medarbetaren.
- Kunskapsstyrning, innovation och lärande organisation.
- Teknisk infrastruktur som är sammanhållen och organisationsövergripande.
- Informationsstruktur, terminologi och standarder.
- Lagar och regelverk som speglar den tekniska utvecklingen och garanterar den enskildes integritet.

Lokalt inom H2O

Satsningen på kommunal e-Hälsa i denna strategi syftar till att skapa nytta för invånare, personal och beslutsfattare genom att utveckla insatser, verktyg och processer inom socialtjänsten och vård- och omsorg med stöd av ny teknik, så att rätt person kan nå rätt information vid rätt tillfälle.

Konceptet ”trygghet, service och delaktighet i hemmet genom digital teknik” ska etableras. Denna strategi visar en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom eHälsa-området.

Under 2017 fastställs en handlingsplan med prioriterade aktiviteter med datum för planerat införande och vem som är ansvarig för genomförandet.

Vad styr?

Den övergripande nationella visionen fungerar som ett riktmärke. Denna strategi fokuserar främst på att åtgärda ”smärtor” i vardagen inom socialförvaltningen, där insatsen underlättar för såväl anställda som medborgare. På sikt avser strategin att möta kommande behov av digitalisering.

Problem inom socialförvaltningarna är mestadels gemensamma, vilket gör att det finns många områden där samverkan ger tillgång till fler kompetenta resurser samt ökar möjlighet till påverkan på leverantörer vid upphandling. I några fall har kommunerna kommit olika långt, vilket ger underlag till erfarenhetsutbyte.

Arbetet med e-Hälsa inom H2O ska även ta hänsyn till andra forum och samarbetsformer för att dra nytta av utfört arbete som kan underlätta insatserna lokalt och minska kostnader eller investeringar.

Strategi e-Hälsa inom H2O – 2017-2025

Mål för samverkan

Effekt/Nytta

I och med att H2O-samarbetet redan är etablerat, finns både en upparbetad kommunikationskanal och styrning på plats, vilket ger en kort startsträcka för nya projekt och initiativ. Samarbetet har kompletterats med den taktiska nivån med både socialchefer och IT chefer, vilket är en viktig faktor för framdrift.

Aktiviteter som identifierats med stort behov och tydlig nytta, kan genomföras omgående. Andra aktiviteter kommer att kräva en förstudie med effekt- och nyttoanalys innan arbetet går vidare med genomförande.

Genom att genomföra prioriterade aktiviteter i närtid kan medarbetare och invånare dra nytta av effekten under den planerade perioden. Målen ska uppfyllas genom prioriterade insatser.

Strategiskt övergripande mål från kommunernas eHälsoplaner

- Förbättrade möjligheter till insyn och delaktighet i hälsoprocessen.
- Ökad trygghet och höjd effektiviteten genom användande av digitala hjälpmedel är en naturlig del av hälsoområdet.
- Enklare vardag för invånare och personal genom effektiv samverkan med hjälp av IT över organisationsgränser.

Budget och resursbehov

Till största delen ska arbetet som beskrivs i denna strategi utföras inom befintlig budget för respektive socialförvaltning.

Gemensamma kostnader för verksamhetsutveckling och gemensamma lösningar fördelas enligt H2O-modellen.

I de fall investeringar behöver göras utöver budgetram, tas för respektive aktivitet fram ett beslutsunderlag. Respektive socialförvaltning avsätter eller äskar medel till investeringarna.

Det kan komma att krävas ytterligare resurser för att kunna realisera och införa nya lösningar, då vi ser att vi får ett ökat behov av vård, omsorg och stöd i medborgarens vardag.

Kompetensutveckling kommer att vara en viktig strategisk framgångsfaktor vid genomförande av planerade insatser och aktiviteter.

Det gäller dels att informera om och lansera nya tjänster och system, men även att höja kompetens hos medarbetare och externa användare genom olika former av utbildning eller annat material för att underlätta användandet av system som införs.

Den digitala mognaden behöver ökas på bred front genom att ha digitala verktyg och kommunikationskanaler samt stimulera till korrekt användning.

Strategi e-Hälsa inom H2O – 2017-2025

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning och utvärdering av de planerade insatserna i handlingsplanen kommer att genomföras vid varje möte i taktiska styrgruppen för e-Hälsa inom H2O.

Rapportering till kommunchefer sker vid ordinarie styrgruppsmöten för H2O.

Varje kommun ansvarar för rapportering till nämnd.

Referenser

- Vision e-hälsa 2025,
<http://skl.se/tjanster/press/nyheter/nyhetsarkiv2016/visionenforehalsoarbetetbastivarlden2025.8687.html>