

Plats och tid

Oskarshamnssalen, 2026-02-25 kl. 09:00-11:45. Ajournering klockan 10:13-10:23.

Beslutande

Rolf Lindström (M), Ordförande
Anita Hultgren (S) 1:e vice ordförande
Andreas Englund (KD) 2:e vice ordförande
Kerstin Johnsson (S)
Rickard Bäck (S)
Marie-Louise Örn-Lagerqvist (S)
Connéelia Lundin (M)
Pontus Welin (L)
Peter Bohman (SD)
Margareta Wolff (C)
Lena Fyhr (V)

Icke tjänstgörande ersättare

Jörgen Johansson (S), Maria Dahlberg Aldebert (S), Daniel Lundgren (SD) närvarande §§ 4–6,
Chahanna Olsson (SD), Veronika Guljas (V)

Övriga deltagare

Cecilia Wahlström, socialchef
Angelika Idberg, nämndsekreterare
Michael Edlund, enhetschef ekonomi och stöd, §§ 4–5
Cecilia Ekberg, förvaltningsekonom
Petra Asp, myndighetschef
Charlotte Kreutz Lundgren, områdeschef ÄO
Ana Becovic, t.f. områdeschef IFO, §§ 4–6
Therese Järlefalk Prakatur, områdeschef OF
Malin Jansson, enhetschef KPV
Carina Lind, verksamhetsutvecklare
Hanna Ivarsson, sektionschef ÄO
Admir Robovic, sektionschef ÄO, §§ 4–8
Ulrika Karlsson, verksamhetsutvecklare, §§ 7–8
Anja Legneteg, verksamhetsutvecklare, §§ 7–8
Susanne Naucler, verksamhetsutvecklare, §§ 7–8
Jenny G Olsson, MAS, §§ 7–8
Anna-Maria Johansson, biståndshandläggare, § 8
Malin Larsson, personalplanerare, § 8

Paragrafer

§§ 4–14

Anslag

Det justerade protokollet offentliggörs på kommunens digitala anslagstavla.

Beslutsinstans: Socialnämnden

Sammanträdesdatum: 2026-02-25

Anslaget sätts upp: 2026-03-05

Anslaget tas ned: 2026-03-27

Förvaringsplats för protokollet: Socialförvaltningen

Underskrift

Angelika Idberg

Utdragsbestyrkande

Justeringens plats och tid

Protokollet justeras digitalt 2026-03-03.

Underskrifter

Rolf Lindström (M)
Ordförande

Andreas Englund (KD)
Justerare

Angelika Idberg
Sekreterare

Innehållsförteckning

§	Rubrik	Sida
§ 4	Kallelse och dagordning	4
§ 5	Uppföljning ekonomiskt bistånd helår 2025	5
§ 6	SN Bokslut 2025	6
§ 7	Helårsuppföljning av Socialförvaltningens löften 2025	9
§ 8	Kvalitet- och Patientsäkerhetsberättelse 2025	11
§ 9	Reviderade riktlinjer för biståndsbedömning äldreomsorg	12
§ 10	Boende och utskrivningsklara dagar 2026	12
§ 11	Ej verkställda beslut inom 3 månader - ÄO/OF	15
§ 12	Årsredovisning personligt ombud 2025	17
§ 13	Socialnämndens svar på granskningsrapport avseende styrning och ledning av rättssäker handläggning inom LSS	17
§ 14	Socialchefen informerar	21

§ 4

Dnr

Kallelse och dagordning

Socialnämndens beslut

Utskickad kallelse godkänns som dagordning för sammanträdet.

§ 5

Dnr SN 2025/000075-7

Uppföljning ekonomiskt bistånd helår 2025

Socialnämndens beslut

Rapporten läggs till handlingarna.

Ärendet

I genomsnitt är det 79 barnfamiljer som erhåller ekonomiskt bistånd varje månad, vilket är något färre än 2024(81).

Bruttoutbetalningarna av ekonomiskt bistånd uppgick till ca 22 200 000 kronor 2025 och intäkterna uppgick till ca 770 000 kronor.

Nettokostnaden för ekonomiskt bistånd, verksamhet 57501, uppgick till ca 21 400 000 kronor.

Under 2025 utbetalades ca 1 590 000 kronor avseende ekonomiskt bistånd flykting, verksamhet 60001.

Intäkterna uppgick under året till ca 830 000 kronor.

Nettokostnaden, för ekonomiskt bistånd flykting, verksamhet 60001, uppgick under 2025 till ca 760 000 kronor

Kostnaderna för projekt växling uppgick till ca 640 000 kronor.

Nettokostnad 2025 kostnadsställe 6211: 22 800 000 kronor (2024: 20 070 000 kronor)

Konsekvenser för barn och unga

Rapporten medför inga konsekvenser för barn och unga.

Ärendets behandling

Socialförvaltningen föreslår i tjänsteutlåtande 2026-01-27 att rapporten läggs till handlingarna.

Dagens sammanträde

Michael Edlund föredrar ärendet och svarar på frågor.

Ordförande ställer proposition på socialförvaltningens förslag och finner att socialnämnden beslutar bifalla detsamma.

Beslutsunderlag

Rapport Ekonomiskt bistånd 2025

Powerpoint Ekonomiskt bistånd 2025

Tjänsteutlåtande 2026-01-27

§ 6

Dnr SN 2026/000005-1

SN Bokslut 2025

Socialnämndens beslut

Nämnden godkänner bokslut 2025 med tillhörande bilagor och överlämnar det till kommunstyrelsen inför beslut om kommunens samlade årsredovisning.

Ärendet

Socialförvaltningens bokslut för verksamhetsåret 2025 redovisas till socialnämnden. Ärendet omfattar ekonomiskt utfall, måluppfyllelse samt en sammanfattande analys av årets resultat.

Bakgrund

Enligt kommunallagen ska kommunerna, både på kort och lång sikt, ha en god ekonomisk hushållning i sina verksamheter. Detta uppnås genom en ekonomi i balans med regelbundna uppföljningar och utvärderingar av verksamheterna. Enligt kommunens ekonomi- och verksamhetsstyrningsregler ska månadsuppföljningar göras löpande tillsammans med helårsprognoser. Styrelser och nämnder ska regelbundet följa upp utvecklingen av verksamheternas ekonomi. Månadsuppföljningarna ska beslutas av kommunstyrelsen.

Ekonomiskt utfall och analys

Område	Årsbudget	Periodens utfall	Periodens avvikelse
130 Individ- och Familjeomsorg	-118 514 322	-121 815 786	-3 301 464
131 Omr för funktionsnedsättning	-194 899 043	-211 032 178	-16 133 135
132 Kommunal primärvård	-70 932 122	-69 241 025	1 691 098
133 Äldreomsorg	-403 894 849	-430 320 293	-26 425 444
138 Förvaltningsledning SF	-12 605 530	-9 119 868	3 485 662
141 Nämnd SN	-5 113 411	-6 285 937	-1 172 526
Total	-805 959 277	-847 815 087	-41 855 810

Socialförvaltningens ekonomiska utfall för 2025 uppgår till **-847,8 mnkr**, att jämföra med **-821,9 mnkr år 2024**. Det innebär att nämndens nettokostnader har ökat med cirka **25,9 mnkr** mellan åren. Jämförelsen påverkas samtidigt av tekniska förändringar i personalomkostnader (PO), vilket påverkar jämförbarheten mellan åren.

Jämfört med budget redovisar nämnden en total avvikelse om **-41,9 mnkr**, vilket ligger i nivå med novemberprognosen.

Intäkterna har ökat jämfört med föregående år, främst till följd av ökade statsbidrag. Statsbidragen är i huvudsak tillfälliga och ändamålsstyrda, vilket innebär att de endast i begränsad omfattning kan användas för att möta långsiktiga kostnadsökningar.

Forts.§ 6

Kostnaderna för arbetskraft har ökat med 9,1 mnkr jämfört med 2024. De generella löneökningarna uppgår till cirka 16 mnkr, och semesterlöneskulden har ökat med 0,7 mnkr. En kompletterande analys, där både löneökningar och personalomkostnader (PO) har rensats bort visar att den underliggande ökningen av personalkostnader uppgår till cirka 7,2 mnkr.

Ökningen är främst behovsdriven och hänförlig till omsorg om personer med funktionsnedsättning samt, i mindre omfattning, individ- och familjeomsorg och kommunal primärvård. Inom äldreomsorgen är personalkostnaderna i huvudsak oförändrade eller något lägre jämfört med föregående år.

Resultatet har även påverkats av kostnader som i begränsad utsträckning kan påverkas på kort sikt. Under året har viteskostnader om 4,3 mnkr belastat nämnden. Den fortsatt långa kön till särskilt boende har därutöver bidragit till ökade kostnader för utskrivningsklara dagar gentemot regionen, som uppgår till 3,5 mnkr, samt ökade kostnader för köp av externa korttidsplatser.

Bokslutet för 2025 visar att socialnämndens verksamheter präglas av ökande behov och kostnadsdrivare som till stor del ligger utanför nämndens direkta kontroll. Samtidigt visar analysen att kostnadsutvecklingen för personal i huvudsak är behovsdriven snarare än kopplad till generell volymökning i bemanning. För att långsiktigt uppnå en ekonomi i balans krävs fortsatt arbete med strukturella åtgärder samt ekonomiska ramar som i högre grad speglar verksamheternas faktiska behov.

Ekonomiskt utfall per område:

Individ- och familjeomsorg (IFO) redovisar ett underskott om **-3,3 mnkr**, främst till följd av externa placeringar och ekonomiskt bistånd. Vakanta tjänster har dämpat personalkostnaderna.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning (OF) redovisar ett underskott om **-16,1 mnkr**, vilket i huvudsak är kopplat till ökade individuella stödbehov och placeringskostnader.

Kommunal primärvård (KPV) redovisar ett överskott om **1,7 mnkr**. Vakanta tjänster har haft en dämpande effekt, medan lägre statsbidrag, ökade kostnader för tekniska hjälpmedel och inhyrd personal har påverkat resultatet negativt.

Äldreomsorgen (ÄO) redovisar ett underskott om **-26,4 mnkr**. Nettokostnaderna är i stort sett oförändrade jämfört med 2024, men kostnader för externa korttidsplatser och utskrivningsklara dagar har ökat.

Förvaltningsledning och nämnd redovisar ett överskott om **2,3 mnkr**, främst till följd av vakanta tjänster och statsbidrag kopplade till införandet av ny socialtjänstlag. Samtidigt har viteskostnaderna belastat med en negativ avvikelse.

Vidtagna åtgärder

Under 2025 har förvaltningen arbetat aktivt med åtgärder för att dämpa kostnadsutvecklingen, bland annat genom:

- riktade hemmaplansinsatser inom individ- och familjeomsorgen,
- analys och förberedelser inför schemajusteringar inom omsorg om personer med funktionsnedsättning,
- införande av nya scheman, central schemaläggning och resursturer inom äldreomsorgen.

Flera av åtgärderna är av strukturell karaktär och bedöms få större ekonomisk effekt först under 2026.

Forts.§ 6

Frisknärvaro

Frisknärvaron för 2025 uppgår till 92,1 procent. Målet är 95 procent. Detta motsvarar en sjukfrånvaro om 7,9 procent (7,56 procent år 2024).

Investeringsbudget

Socialförvaltningen har haft investeringsmedel om 4,7 mnkr. Investeringar har genomförts för 2,6 mnkr. Medel avsatta för ny LSS-gruppbostad har inte nyttjats och föreslås överföras till 2026.

Konsekvenser för barn och unga

Bokslutet i sig innebär inga nya beslut om förändringar av verksamhetens inriktning eller omfattning. Socialnämnden följer löpande den ekonomiska utvecklingen genom månadsuppföljningar, vilket ger möjlighet att vid behov vidta åtgärder på ett tidigt stadium. Vid eventuella framtida omprioriteringar ska konsekvenser för barn och unga särskilt beaktas i enlighet med socialtjänstlagens intentioner.

Ärendets behandling

Socialförvaltningen föreslår i tjänsteutlåtande 2026-02-04 att nämnden godkänner bokslut 2025 med tillhörande bilagor och överlämnar det till kommunstyrelsen inför beslut om kommunens samlade årsredovisning.

Dagens sammanträde

Cecilia Wahlström föredrar ärendet. Ana Becovic, Karin Torstensson, Therese Järlefalk Prakatur och Charlotte Kreutz Lundgren informerar om sina verksamheters budgetprognoser och svarar på frågor.

Ordförande ställer proposition på socialförvaltningens förslag och finner att socialnämnden beslutar bifalla detsamma.

Beslutsunderlag

Socialnämndens Förvaltningsberättelse Bokslut 2025

Bilaga 1 Driftuppföljning 251231

Bilaga 2 Investeringsuppföljning 251231

Bilaga 3 Uppföljning balanserade medel 251231

Bilaga 4 Uppföljning politiska inriktningar 2025

Individ och familjeomsorgen årsbokslut 2025

Kommunal Primärvård årsbokslut

Omsorgen för personer med funktionsnedsättning årsbokslut 2025

Verksamhetsberättelse stab och myndighet 2025

Äldreomsorgen årsbokslut 2025

Tjänsteutlåtande 2026-02-04

Skickas till**För kännedom:**

Kommunstyrelsen

§ 7

Dnr SN 2025/000150-3

Helårsuppföljning av Socialförvaltningens löften 2025

Socialnämndens beslut

Helårsuppföljningen av Socialförvaltningens löften 2025 godkännes.

Ärendet

Styrmodellen med löften ska säkerställa att det ges ett tryggt och professionellt stöd i mötet med brukaren, patienten och klienten. Löften utgår från individuella förutsättningar och behov. Det krävs att bygga relationer, tänka förebyggande och proaktivt. Arbetet ska bidra till jämlik hälsa, trygghet och självständighet. På samma sätt ska kommuner arbeta med nära vård och värdegrunden till ny socialtjänstlag. Socialförvaltningen har utifrån löftesarbetet goda förutsättningar för det fortsatta arbetet inom nära vård och värdegrunden för ny socialtjänstlag.

Det totala resultatet för förvaltningen visar delvis uppnått löfte. Förvaltningen har en löftesuppfyllnad med 84 procent för 2025.

Löfte	Mätpunkt	Uppföljning
Vi lovar att möta dig, och dina anhöriga, i din situation och sätta dina behov i centrum.	- Förutsättningar för att kunna påverka hälsa och livskvalitet. - Förutsättningar för att bibehålla fysiska, psykiska och sociala funktioner	Delvis uppfyllt med 77 procent. 
Vi lovar att bemöta dig respektfullt och professionellt.	- Arbeta efter värdegrund och löften - Säkerhetsställa kompetens	Uppfyllt med 96 procent. 
Vi lovar att vara ett tryggt stöd, med kontinuitet i vårt arbete och värna om din delaktighet.	- Hänsyn till önskemål om hur hjälp/stöd ska utföras/förändras. - Vård-, stöd och omsorgskontinuitet.	Delvis uppfyllt med 89 procent. 
Vi lovar personal som samarbetar för ditt bästa och som är lätta att nå.	- Fokus på det gemensamma uppdraget. - Tydligt var brukaren/ patienten/ klienten och anhörig kan vända sig med synpunkter och klagomål	Delvis uppfyllt med 76 procent. 

Ett förbättringsområde för ökad löftesuppfyllnad 2026–2027 är att arbeta mer aktivt med medskapande tillsammans med brukare, patienter, klienter, anhöriga och invånare.

Analys och övergripande förbättringsområden utifrån resultatet av helårsuppföljning för löftesarbetet 2025 hanteras i kvalitet- och patientsäkerhetsberättelsen, KOPS. Till KOPS 2025 följer handlingsplanen Agera för god och säker omsorg, vård och stöd. Hantering och planering av handlingsplan sker i socialförvaltningens kvalitet- och säkerhetsgrupp, KOS.

Konsekvenser för barn och unga

Socialförvaltningens löften ska upplevas i alla möten. Socialförvaltningen möter brukare, patienter, klienter och invånare i alla åldrar. Barn och unga kan ha stöd från fler av socialförvaltningens områden. Fokus på gott löftesarbete genererar trygghet och delaktighet för barn och unga som socialförvaltningen möter

Forts. § 7

Ärendets behandling

Socialförvaltningen föreslår i tjänsteutlåtande 2026-02-17 att helårsuppföljningen av Socialförvaltningens löften 2025 godkännes

Dagens sammanträde

Anja Legneteg, Susanne Naucler och Ulrika Karlsson föredrar ärendet och svarar på frågor.

Ordförande ställer proposition på socialförvaltningens förslag och finner att socialnämnden beslutar bifalla detsamma.

Beslutsunderlag

Helårsuppföljning av Socialförvaltningens löften 2025
Resultatredovisning 2025
Tjänsteutlåtande 2026-02-17

§ 8

Dnr SN 2026/000006-1

Kvalitet- och Patientsäkerhetsberättelse 2025

Socialnämndens beslut

Kvalitet- och Patientsäkerhetsberättelse 2025 godkännes.

Ärendet

Socialförvaltningen har valt att inkludera kvalitetsberättelsen i patientsäkerhetsberättelsen för att gemensamt ingå i ledningssystemet för kvalitet och säkerhet för socialförvaltningens brukare, patienter, klienter och invånare. Syftet är att öppet och tydligt redovisa strategier, resultat och förbättringsområden. Kvalitet- och patientsäkerhetsberättelsen 2025 visar att socialförvaltningen agerar för säker omsorg, vård och stöd vilket innebär en långsiktig förmåga att hantera förändringar och fortsätta att utvecklas. Analyserade förbättringsområden utifrån kvalitet- och patientsäkerhetsberättelse 2025 har av socialförvaltningens kvalitet- och säkerhetsgrupp åtgärdsprioriterats. Övergripande handlingsplan har skapats av socialförvaltningens utvecklingsgrupp för framtagna åtgärder. Handlingsplanen benämns som Agera för säker omsorg, vård och stöd. Kvalitet- och säkerhetsgruppen ansvarar utifrån handlingsplanen för att informera, tydliggöra uppdrag, stötta och följa upp resultat.

Konsekvenser för barn och unga

Socialförvaltningen möter brukare, patienter och klienter i alla åldrar. Barn och unga kan ha stöd från flera av socialförvaltningens område. En kvalitet- och patientsäkerhetsberättelse säkerställer en säker omsorg, vård eller insats för brukare, patienter och klienter i alla åldrar.

Ärendets behandling

Socialförvaltningen föreslår i tjänsteutlåtande 2026-02-19 att Kvalitet- och Patientsäkerhetsberättelse 2025 godkännes.

Dagens sammanträde

Jenny G Olsson, Anna-Maria Johansson och Malin Larsson föredrar ärendet och svarar på frågor.

Ordförande ställer proposition på socialförvaltningens förslag och finner att socialnämnden beslutar bifalla detsamma.

Beslutsunderlag

Kvalitet- och Patientsäkerhetsberättelse 2025
Underlag till Kvalitet- och Patientsäkerhetsberättelse 2025
Tjänsteutlåtande 2026-02-19

§ 9

Dnr SN 2025/000137-7

Reviderade riktlinjer för biståndsbedömning äldreomsorg

Socialnämndens beslut

1. Riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen antas.
2. Riktlinjerna gäller från och med 2026-02-01.

Ärendet

Genom beslut i socialnämnden 2025-09-24 tas insatsen matleverans bort och inga nya beslut om insatsen matleverans fattas efter 2026-01-31.

Med anledning av detta tas insatsen bort från riktlinjer för biståndsbedömning äldreomsorg 2026-02-01.

På kommunstyrelsen sammanträde 2025-12-15 beslutades att möjligheten att nyttja Lov, lagen om valfrihet ska tas bort från Oskarshamns kommun.

Beslutet ägde laga kraft 2026-01-06.

Information om Lov tas bort från riktlinje för biståndsbedömning i äldreomsorg 2026-02-01

Konsekvenser för barn och unga

Förslaget till beslut bedöms inte påverka barn och unga på ett negativt sätt.

Ärendets behandling

Socialförvaltningen föreslår i tjänsteutlåtande 2026-02-17 att riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen antas samt att riktlinjerna gäller från och med 2026-02-01.

Dagens sammanträde

Petra Asp föredrar ärendet och svarar på frågor.

Ordförande ställer proposition på socialförvaltningens förslag och finner att socialnämnden beslutar bifalla detsamma.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2026-02-17

Riktlinje för biståndsbedömning inom äldreomsorgen

Skickas till

För kännedom:

Områdeschef ÄO

Sektionschefer ÄO

Myndighetschef ÄO/OF

§ 10

Dnr SN 2026/000012-1

Boende och utskrivningsklara dagar 2026

Socialnämndens beslut

Information om boende och utskrivningsklara dagar 2026-01-21 läggs till handlingarna.

Ärendet

Varje tertial ska den aktuella situationen gällande beslut och väntetider till särskilt boende och korttidsboende redovisas.

Särskilt boende

Den 21 januari 2026 fanns det 54 beslut om särskilt boende som inte var verkställda. Av besluten var 17 över tre månader. 11 av dessa har nu blivit erbjudna ett särskilt boende. och 8 av dessa har tackat nej och efter ny bedömning är kvar i kön, 3 av dessa inväntar vi svar från. Resterande 37 har väntat mindre än 3 månader.

44 personer önskade centralt boende, 3 önskade Påskallavik, 4 önskade Kristdala, 3 hade inget specifikt önskemål.

Den 21 januari fanns det 4 beslut om särskilt boende med inriktning psykiatri, samtliga har väntat över 3 månader.

Bostad med särskild service

Den 21 januari fanns det 3 beslut om bostad med särskild service, samtliga har väntat över 3 månader. 1 av dessa har nu fått erbjudande och tackat ja.

Korttidsboende

Den 21 januari fanns det 4 beslut om Stödfamilj inom LSS som inte var verkställda inom 3 månader. 1 av dessa har nu verkställts, 1 av dessa har avslutats då individen har tackat ja till ett erbjudande på bostad med särskild service. 1 av dessa har avslutats på egen begäran. 1 av dessa har fått erbjudande och tackat nej.

Inom SOL finns det 7 beslut om korttidsboende som ej var verkställda, 4 av dessa är individer som väntat hemma. 2 av dess har fått erbjudande om korttidsboende men tackat nej. 3 av dessa är kvar på sjukhus och väntar på erbjudande på korttidsboende.

Oskarshamn kommun har 27 korttidsplatser fördelade på Solbacka, Sjösidan och Dr Mobergs väg i Högsby.

Den 21 januari används 5 platser för utredning och 22 platser upptas av brukare som har en korttidsplats i väntan på särskilt boende.

Växelboende

Den 21 januari är det 8 individer som väntar på växelboende, 4 av dessa har erbjudits tillfälliga växelveckor när tillfälliga lediga platser uppstått. 3 individer väntar på växelboende men befinner sig på korttidsboende i väntan på särskilt boende.

Forts. § 10

Den 21 januari har Oskarshamns kommun 4 platser för växelboende.

För oktober, november och december år 2025 har Oskarshamns kommun 0 utskrivningsklara dagar att betala.

Konsekvenser för barn och unga

Förslaget bedöms inte få konsekvenser för barn och unga.

Ärendets behandling

Socialförvaltningen föreslår i tjänsteutlåtande 2026-01-30 att information om boende och utskrivningsklara dagar 2026-01-21 läggs till handlingarna.

Dagens sammanträde

Petra Asp föredrar ärendet och svarar på frågor.

Ordförande ställer proposition på socialförvaltningens förslag och finner att socialnämnden beslutar bifalla detsamma.

Beslutsunderlag

Lägesrapport boende och utskrivningsklara dagar 2026-01-21.

Diagram boende och utskrivningsklara dagar.

Tjänsteutlåtande 2026-01-30

§ 11

Dnr SN 2026/000010-1

Ej verkställda beslut inom 3 månader - ÄO/OF

Socialnämndens beslut

Rapporten över ej verkställda beslut inom 3 månader perioden oktober-december 2025 läggs till handlingarna.

Ärendet

Kommunen ska årligen under fyra perioder rapportera till inspektionen för vård och omsorg (IVO) om beviljade insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) och lagen om service till vissa funktionshindrade (LSS) inte har verkställts inom 3 månader efter beslut.

Kommunen ska på motsvarande sätt också rapportera om en insats har avbrutits och inte verkställs på nytt inom 3 månader.

Rapporten avser oktober – december 2025.

Inom SoL är det 41 beslut som har rapporterats som ej verkställda inom 3 månader.

41 beslut avser särskilt boende, 16 av dessa är nu verkställda. 12 av dessa 41 har erbjudits särskilt boende och tackat nej till erbjudandet. 10 av dessa är efter ny bedömning kvar i kön, 2 av dessa har återtagit sin ansökan om särskilt boende. 1 individ har avlidit.

Den främsta anledningen till att individer har tackat nej till erbjudande om särskilt boende är att de erbjudits ett geografiskt område de inte önskat, se mer detaljerat i tabellen som har bifogats.

Inom LSS är det 13 beslut som rapporterats som ej verkställda inom 3 månader.

5 beslut avser bostad med särskild service. 2 av dessa är nu verkställda. 1 av dessa har fått erbjudande men tackade nej.

2 beslut avser kontaktperson, samtliga har varit verkställda under en kortare period och sedan avbrutits.

2 beslut avser daglig verksamhet. 1 av dessa har blivit erbjuden en plats på daglig verksamhet men tackat nej.

4 beslut avser stödfamilj. 1 av dessa är nu verkställt. 1 av dessa är avslutat då individen tackat ja till ett erbjudande på bostad med särskild service. 1 av dessa har avslutats på egen begäran, 1 av dessa har fått erbjudande och tackat nej.

Konsekvenser för barn och unga

Förslaget bedöms inte få konsekvenser för barn och unga.

Ärendets behandling

Socialförvaltningen föreslår i tjänsteutlåtande 2026-01-30 att rapporten över ej verkställda beslut inom 3 månader perioden oktober-december 2025 läggs till handlingarna.

Forts. § 11

Dagens sammanträde

Ordförande ställer proposition på socialförvaltningens förslag och finner att socialnämnden beslutar bifalla detsamma.

Beslutsunderlag

Ej verkställda beslut inom 3 månader (Sol) 2025.

Ej verkställda beslut inom 3 månader (LSS) 2025.

Diagram ej verkställda beslut.

Tjänsteutlåtande 2026-01-30

§ 12

Dnr SN 2024/000278-4

Årsredovisning personligt ombud 2025

Socialnämndens beslut

Redovisning av verksamheten med personligt ombud för år 2025 noteras som mottagen.

Ärendet

Länsstyrelsen i Kalmar län har beviljat ett statsbidrag om 748 502 kronor för år 2025.

Personligt ombuds insatser riktar sig till personer med långvariga psykiska funktionsnedsättningar och svårigheter inom olika livsområden.

Under året har 56 kvinnor och 51 män fått stöd av personligt ombud och motsvarande antal föregående år var 43 kvinnor, 41 män och en ickebinär person. De vanligaste orsakerna till att personer har sökt personligt ombud har varit stöd i kontakter med myndigheter och sjukvården, ekonomiska frågor och relationsfrågor.

Oskarshamns kommun samverkar med Högsby och Mönsterås kommuner i arbetet med personligt ombud. Det är socialnämnden i Oskarshamns kommun som har arbetsgivaransvaret för de två heltidsanställda ombuden.

Ledning för personligt ombuds uppdrag utövas genom den gemensamma ledningsgruppen med företrädare för kommunerna Högsby, Mönsterås och Oskarshamn, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, regionens primärvård och psykiatri samt personligt ombud.

Konsekvenser för barn och unga

Förslag till beslut bedöms inte innebära några direkta konsekvenser för barn och unga.

Ärendets behandling

Socialförvaltningen föreslår i tjänsteutlåtande 2026-01-26 att redovisning av verksamheten med personligt ombud för år 2025 noteras som mottagen.

Dagens sammanträde

Cecilia Wahlström föredrar ärendet och svarar på frågor.

Ordförande ställer proposition på socialförvaltningens förslag och finner att socialnämnden beslutar bifalla detsamma.

Beslutsunderlag

Redovisning till Länsstyrelsen – personligt ombud 2025
Tjänsteutlåtande 2026-01-26

§ 13

Dnr SN 2025/000206-4

Socialnämndens svar på granskningsrapport avseende styrning och ledning av rättssäker handläggning inom LSS

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens förslag till svar på granskningsrapporten avseende styrning och ledning av rättssäker handläggning inom LSS.
2. Socialnämnden beslutar att lämna över beslutet till kommunens revisorer som nämndens svar på granskningsrapporten.

Ärendet

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Oskarshamn kommun har EY granskat om socialnämnden har säkerställt att en ändamålsenlig och rättssäker handläggning sker inom LSS-verksamheten.

Den sammanfattande bedömningen är att socialnämnden inte har säkerställt en ändamålsenlig handläggning inom LSS. Sammantaget görs bedömningen att nämnden behöver analysera vad som kan ligga till grund för den rådande problematiken samt vilka åtgärder som behöver vidtas för att förbättra situationen. Revisorerna har lämnat ett flertal rekommendationer till socialnämnden och önskar svar senast 2026-03-18 med särskilt beaktande av följande rekommendationer:

- *Tydliggöra den strategiska inriktningen av LSS-verksamheten på lång sikt*

Förvaltningen konstaterar inledningsvis att LSS-verksamheten har förändrats över tid. Personer som bedöms tillhöra personkretsen har utvidgats över tid eftersom allt fler diagnoser har bedömts tillhöra personkrets för LSS. Ökningen har varit mest tydlig inom daglig verksamhet eftersom kraven på arbetsmarknaden i kombination med att statliga myndigheter har förändrat sin verksamhet har medfört att fler har sökt sig till kommunens dagliga verksamhet. Därtill lever personer med olika funktionsnedsättningar allt längre och blir mer omsorgskrävande. Utöver de strukturella förutsättningarna har det varit ett flertal byten av högre chefstjänst inom LSS-verksamheten och även på enhetschefsnivå. Det har medfört att det inte har arbetats med strategiska frågor i tillräcklig omfattning. Under året 2025 har en ny områdeschef tillträtt och ett flertal nya enhetschefer har rekryterats. Därför finns det nu goda förutsättningar att inleda arbetet med att tydliggöra den strategiska inriktningen av LSS-verksamheten på lång sikt och det kommer att vara en prioriterad fråga.

- *Säkerställa att det finns uppdaterade vägledningar för handläggning av LSS-beslut.*

Som angavs i rapporten har översyn av vägledning påbörjats. Arbetet har egentligen pågått under många år men det har av olika anledningar dragit ut på tiden. Det är dock viktigt att förtydliga att även om vägledningen inte är uppdaterad så finns ändå en följsamhet till uppdaterad praxis då handläggarna och ansvarig chef håller sig uppdaterad på området. Handläggarna har erbjudits utbildning, men det har varit svårt att hitta relevanta insatser och genomföra utbildning. I individärenden finns möjlighet till vägledning genom kommunens upphandlade tjänst Infosoc och möjlighet finns också att kontakta SKR:s upplysningstjänst för rådgivning. Således bedömer förvaltningen att rättssäkerhet i enskilda ärenden uppnås.

Forts. § 13

- *Säkerställa att det sker en systematisk bevakning av uppföljning i individärenden.*

Antal ärenden per handläggare är en faktor som påverkar möjligheten till uppföljning. Under de senaste åren har en utökning av handläggartjänst kopplat till omsorgen för personer med

funktionsnedsättning gjorts och det har fått effekt för antal ärenden per handläggare. Handläggarna som arbetar med LSS har fortfarande ett stort antal ärenden per handläggare och det behöver därför riktas ytterligare resurs dit. Vidare behöver nya arbetssätt övervägas vad gäller uppföljning så att även utförarverksamheten får en naturlig del i uppföljningen. Som en del i omställningen till ny socialtjänstlag kommer myndighetsfunktionerna över lag i förvaltningen att behöva ses över, så då blir även LSS-handläggarnas roll en del. En åtgärd som planeras i närtid är att skapa en processtavla, där alla handläggares ärenden ska kunna visualiseras för att skapa en enkel överblick.

- *Utöka planeringshorisonten i boenderapporten till att sträcka sig längre fram än fem år framåt.*

Arbete med boenderapporter har gjorts under ett flertal år inom förvaltningen och för varje version har prognoserna och arbetssätten förfinats. Som framgått av revisionens bedömning är det svårt att fullt ut prognostisera det framtida behovet av boendeplatser. Det går att följa barn och ungdomar där det kan förutses att LSS-boende kan behövas framåt men det är svårare med exempelvis personkrets 2 och 3 där det kan vara händelser i vuxen ålder som gör att det uppstår behov av LSS-bostad. Som nämndes tidigare är det också en ny situation att personer på LSS-boende lever allt längre och det påverkar tillgången på lediga bostäder. Men förvaltningen strävar efter att bli så träffsäker som möjligt i bedömning av framtida behov och tar till sig av revisionens bedömning att planeringshorisonten bör förlängas. Det bör även förtydligas att handläggarna var delaktiga i framtagandet av den senaste boenderapporten.

- *Genomföra mer djupgående analys kring vad som ligger till grund för problematiken kring ej verkställda beslut samt vilka åtgärder som kan vidtas för att förbättra situationen.*

I samband med rapporteringen till nämnd gällande ej verkställda beslut görs ibland muntliga förtydliganden om anledningen till att beslut inte har verkställts och fortsättningsvis kan förvaltningen förbättra informationen även i beslutsprotokoll. Analys av läget görs fortlöpande och det är i grunden bristen på LSS-boendeplatser som har medfört att inte heller beslut om korttidsvistelse har kunnat verkställas. Gällande daglig verksamhet har lokalfrågan varit ett hinder då den stora utökningen av ärenden har medfört lokalbrist. Under våren 2026 får verksamheten tillgång till ytterligare lokaler, vilket kommer medföra att beslut kan verkställas. Även situationen gällande boendeplatser har förbättrats och i nuläget finns det ingen person i kö som inte har erbjudits boende. Det har i sin tur medfört att fler beslut om korttidsvistelse har kunnat verkställas eftersom platser har frigjorts när andra har flyttat till boende. Värt att notera är att det har pågått diskussion och planering under ett flertal år om utökning av antalet korttidsplatser och enligt nuvarande planering kommer fler platser att bli tillgängliga under år 2027.

Utöver lämnade rekommendationer önskar förvaltningen även kommentera resultatet av brukarundersökningen som redovisas i rapporten. Förvaltningen har under de senaste åren satsat på brukarundersökningen eftersom den är en god hjälp i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och arbete med löften. Kommunen använder, liksom ett flertal andra kommuner, företaget Origo för att sammanställa resultatet. Förvaltningen noterar att det resultat som Origo har presenterat, och som har legat till grund för förvaltningens löftesuppföljning, är avsevärt mycket bättre än det som presenteras i Kolada. Förvaltningen har därför tagit kontakt med SKR för att efterfråga hur resultaten kan bli så olika. SKR har svarat att de är medvetna om att det finns brister kopplat till analysen av data och att det är ett förbättringsområde för år 2027. SKR har även sett att just för Oskarshamn är skillnaderna stora mellan det resultat som Origo har fått fram och det som har publicerats i Kolada men att det är flera kommuner som har fått liknande skillnader mellan mätningarna.

Forts. § 13

Förvaltningen är nu medvetna om skillnaderna och kommer bli särskilt uppmärksam på det i kommande brukarundersökningar.

Konsekvenser för barn och unga

Beslutsförslaget bedöms inte innebära några direkta konsekvenser för barn eller unga. Att kommunens LSS-verksamhet bedrivs på ett ändamålsenligt innebär positiva konsekvenser för de barn och ungdomar som finns i verksamheten.

Ärendets behandling

Socialförvaltningen föreslår i tjänsteutlåtande 2026-01-28 att Socialnämnden godkänner förvaltningens förslag till svar på granskningsrapporten avseende styrning och ledning av rättssäker handläggning inom LSS och överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunens revisorer som nämndens svar på granskningsrapporten.

Dagens sammanträde

Cecilia Wahlström föredrar ärendet och svarar på frågor.

Ordförande ställer proposition på socialförvaltningens förslag och finner att socialnämnden beslutar bifalla detsamma.

Beslutsunderlag

Missiv – Granskning av styrning och ledning av rättssäker handläggning inom LSS
Granskningsrapport – Granskning av styrning och ledning av rättssäker handläggning inom LSS
Tjänsteutlåtande 2026-01-28

Skickas till**För kännedom:**

Kommunens revisorer

§ 14

Dnr

Socialchefen informerar

Socialnämndens beslut

Information från socialchef noteras som mottagen.

Ärendet

Arbetsmiljöverket

Arbetsmiljöverket genomförde en inspektion den 9 januari 2026 som föranleddes av den 6:6 a som har lämnats in av Kommunal gällande bl.a. schemaläggning. Arbetsmiljöverket har genom beslut avskrivit eller avslagit Kommunals framställan. Kommunals skrivelse som inkom den 26 januari 2026 gällande schemaläggning har hanterats av Rolf.

Domar

Kammarrätten avslår överklagande från IVO gällande vite på 674 tkr – skälet är att ärenden beslutade enligt gamla SoL inte kan föranleda särskild avgift enligt nya SoL. Högsta förvaltningsdomstolen har ej meddelat prövningstillstånd så domen kvarstår. Efter det har fem domar kommit från förvaltningsrätten som även de avslår ansökan om vite.

Nya SoL

Nya SoL – arbete med omställningen har påbörjats genom bl.a. socek och uppstartskonferens för lärgrupper. Arbetet med omställningsplanen pågår och ett möte tillsammans med Cecilia Grefve Lang och utvecklingsgruppen är inplanerat till den 4 mars. Skatta läget har genomförts kommunövergripande med KSAU och VL.

AI-kompassen

AI-kompassen – valt att avsluta projektet. Genomfört projekt med styrgrupp och testgrupp. Resultatet av projektet visar bl.a. att AI-assistenten svarar beroende på hur frågan ställs, material och dess struktur är avgörande för vad AI kan leverera, det finns risk att AI "hallucinerar" och det har identifierats som ett centralt riskområde. Slutsatsen är att förvaltningens rutiner och dokument behöver förändras för att kunna använda någon typ av AI-assistent. Risken med hallucinationer är inte acceptabel utifrån patientsäkerhetslagen.

LOV-avtal

LOV-avtalet är avslutat med Veteranpoolen och upphör från den 6 april.

Upplevelserverkstaden

Upplevelserverkstaden har genomförts under vecka 5 och 6. Oskarshamn, Hultsfred och Mönsterås åttondeklassare fick möjlighet att prova på vård- och omsorgsarbete.

Räddningstjänstens tillsynsarbete

Räddningstjänsten har genomfört en del tillsynsarbete inom OF-boenden och ett föreläggande har meddelats. Synpunkter på brandsäkerhet inom servicebostäder och krav på förflyttning av enskilda. Åtgärder vidtas enligt räddningstjänstens krav.

Korttidsplatser Högsby

Frågan om köp av ytterligare korttidsplatser i Högsby har utretts och beslut har fattats att inte gå vidare i ärendet.

Forts. § 14

Semesterplanering

Frågan gällande semesterplanering inom äldreomsorgen har lyfts och uppföljning görs på nästkommande sammanträde.

Dagens sammanträde

Cecilia Wahlström informerar och svarar på frågor.

Ordförande föreslår att informationen noteras som mottagen och finner att socialnämnden beslutar bifalla detsamma.